# cp-otic-registro-solicitudes-005 - Registro de solicitudes - Plantilla comprobante radicado

Registro de solicitudes ambientales

## INFORMACIÓN DEL CASO DE PRUEBA

**Identificador del caso de prueba:** cp-otic-registro-solicitudes-005
**Nombre del caso de prueba:** Registro de solicitudes - Plantilla comprobante radicado

**Historia de usuario asociado:** hu-otic-registro-solicitudes-005
**Analista de aseguramiento de calidad del software:** María Ximena Pastor Camargo

## ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE PRUEBA

**Consecutivo caso de prueba:** 1
**Caso de prueba:** Validar que el comprobante de radicación cuente con un encabezado que tenga los siguientes elementos:
-Logo actual del Gobierno.
-El siguiente título: "COMPROBANTE DE RADICACIÓN".
-El logo actual del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
**Resultado esperado:** El sistema muestra el comprobante de radicación con los elementos correctamente.

**Consecutivo caso de prueba:** 2
**Caso de prueba:** Validar que el comprobante de radicación cuente con una sección enmarcada con

el título: "INFORMACIÓN GENERAL DE LA SOLICITUD".
**Resultado esperado:** El sistema cuenta con la sección enmarcada con el título correctamente.

**Consecutivo caso de prueba:** 3
**Caso de prueba:** Validar que debajo del título "INFORMACIÓN GENERAL DE LA SOLICITUD" se muestren los siguientes campos y seguido de cada uno de los campos los respectivos espacios para que se visualice la información almacenada de acuerdo a cada uno de los registros radicados:
-Nombre del trámite o servicio solicitado.
-Número de radicado.
-La fecha radicación debe mostrarse en el formato dd/mm/aaaa hh:mm:ss.
-Tiempo estimado para la respuesta.
**Resultado esperado:** El sistema muestra los campos correctamente.

**Consecutivo caso de prueba:** 4
**Caso de prueba:** Validar que debajo de la sección "INFORMACIÓN GENERAL DE LA SOLICITUD" se muestre una sección enmarcada con el siguiente título: "INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE".
**Resultado esperado:** El sistema cuenta con la sección enmarcada con el título indicado.

**Consecutivo caso de prueba:** 5
**Caso de prueba:** Validar cuando la solicitud sea radicada por una persona natural debajo del título "INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE", se deben mostrar los siguientes campos y seguido de cada uno de los campos los respectivos espacios para que se visualice la información almacenada de acuerdo a cada uno de los registros radicados:
-Tipo de identificación.
-Número de identificación
-Primer nombre.
-Segundo nombre: Si la persona no tiene registrado segundo nombre este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Primer apellido.
-Segundo apellido: Si la persona no tiene registrado segundo nombre este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Correo electrónico.
-Teléfono de contacto.
-País de residencia.
-Departamento de residencia: Si el país de residencia no es Colombia, este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Municipio de residencia: Si el país de residencia no es Colombia, este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Dirección de residencia.
**Resultado esperado:** El sistema muestra para persona natural los campos mencionados y los espacios donde se visualiza la información almacenada.

**Consecutivo caso de prueba:** 6
**Caso de prueba:** Validar si la persona natural tiene adicionalmente información de correspondencia, de acuerdo con la información que tenga en su registro de autenticación, se debe mostrar dicha información debajo de la información de residencia.
**Resultado esperado:** El sistema muestra para persona natural la información de correspondencia que tenga almacenada en su registro de autenticación.

**Consecutivo caso de prueba:** 7
**Caso de prueba:** Validar cuando la solicitud sea radicada por una persona jurídica debajo del título "INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE", se deben mostrar los siguientes campos separados por subsecciones y seguido de cada uno de los campos los respectivos espacios para que se visualice la información almacenada de acuerdo a cada uno de los registros radicados:
-Subsección con el título: "Información de la empresa".
-NIT.
-DV.
-Razón social.
-Correo electrónico.
-Teléfono de contacto.
-País de residencia.
-Departamento de residencia: Si el país de residencia no es Colombia, este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Municipio de residencia: Si el país de residencia no es Colombia, este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Dirección de residencia.
-País de correspondencia.
-Departamento de correspondencia: Si el país de correspondencia no es Colombia, este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Municipio de correspondencia: Si el país de correspondencia no es Colombia, este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Dirección de correspondencia.
-Subsección con el título: "Información del representante legal".
-Tipo de identificación.
-Número de identificación.
-Primer nombre.
-Segundo nombre: Si la persona no tiene registrado segundo nombre este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Primer apellido.
-Segundo apellido: Si la persona no tiene registrado segundo nombre este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Correo electrónico.
-Teléfono de contacto.
-País de residencia.
-Departamento de residencia: Si el país de residencia no es Colombia, este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.

-Municipio de residencia: Si el país de residencia no es Colombia, este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Dirección de residencia.
-País de correspondencia.
-Departamento de correspondencia: Si el país de correspondencia no es Colombia, este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Municipio de correspondencia: Si el país de correspondencia no es Colombia, este campo debe permanecer visible y la información debe estar en blanco.
-Dirección de correspondencia.
**Resultado esperado:** El sistema muestra para persona jurídica los campos separados por subsecciones correctamente, en el que se visualice la información almacenada.

“

**Consecutivo caso de prueba:** 8
**Caso de prueba:** Validar que si la persona jurídica no tiene información de correspondencia de acuerdo con la información que tenga en su registro de autenticación, NO se debe mostrar dicha información debajo de la información de residencia tanto para la información de la empresa como para la información del representante legal.
**Resultado esperado:** El sistema NO muestra información de correspondencia si no la tiene relacionada en su registro de autenticación.

“

**Consecutivo caso de prueba:** 9
**Caso de prueba:** Validar que debajo de la sección "INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE" se visualice una sección enmarcada con el siguiente título: "INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD".
**Resultado esperado:** El sistema muestra la sección enmarcada con el título indicado.

“

**Consecutivo caso de prueba:** 10
**Caso de prueba:** Validar si el formulario de registro de la solicitud tiene el formato por pestañas debajo del título de "INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD", se debe mostrar la información de campos separada por subtítulos, de acuerdo con los nombres que tienen las pestañas en dicho formulario de registro de la solicitud.
**Resultado esperado:** El sistema muestra el formulario de registro de la solicitud por pestañas, debajo del título.

“

**Consecutivo caso de prueba:** 11
**Caso de prueba:** Validar que dentro de cada subtítulo indicado en el caso de prueba 10, se muestre después de la información de los campos un subtítulo llamado "Archivos adjuntos" y debajo de dicho subtítulo se debe mostrar el nombre de los archivos que se solicitaron cargar en cada pestaña.
**Resultado esperado:** El sistema muestra después de la información de los campos un subtítulo

llamado "Archivos adjuntos" y debajo de dicho subtítulo se debe mostrar el nombre de los archivos que se solicitaron cargar en cada pestaña.

**Consecutivo caso de prueba:** 12
**Caso de prueba:** Validar que la información indicada en el caso de prueba 11, solo se muestre cuando en la pestaña correspondiente se requiera cargar un archivo, de lo contrario NO se debe mostrar el subtítulo "Archivos adjuntos".
**Resultado esperado:** El sistema solo muestra la pestaña cuando se requiera cargar un archivo.

**Consecutivo caso de prueba:** 13
**Caso de prueba:** Validar si el formulario de registro de la solicitud tiene el formato estándar debajo del título de "INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD", se deben mostrar todos los campos solicitados en el formulario de registro.
**Resultado esperado:** El formato de registro de la solicitud tiene el formato estándar, mostrando todos los campos solicitados en el formulario de registro.

**Consecutivo caso de prueba:** 14
**Caso de prueba:** Validar que debajo de los campos indicados en el caso de prueba 13, se muestre un subtítulo llamado "Archivos adjuntos" y debajo de dicho subtítulo se debe mostrar el nombre de los archivos que se solicitaron cargar en el momento del registro de la solicitud.
**Resultado esperado:** El sistema muestra un subtítulo llamado "Archivos adjuntos" y debajo se muestra el nombre de los archivos que se solicitaron cargar en el momento del registro de la solicitud.

**Consecutivo caso de prueba:** 15
**Caso de prueba:** Validar que si alguno de los campos solicitados en el proceso de registro no fueron diligenciados por el usuario, el campo se debe mostrar y estar vacío.
**Resultado esperado:** El sistema muestra los campos vacíos que no fueron diligenciados por el usuario.

**Consecutivo caso de prueba:** 16
**Caso de prueba:** Validar que en la parte final de la plantilla se muestre el siguiente mensaje:
-"Muchas gracias por utilizar los servicios en línea del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y/o sus autoridades ambientales".
**Resultado esperado:** El sistema muestra el mensaje correctamente.

**Consecutivo caso de prueba:** 17
**Caso de prueba:** Validar que en el pie de página de la plantilla se muestre lo siguiente:

> -"Sistema de Información para el Registro de Solicitudes Ambientales".
> **Resultado esperado:** El sistema muestra el pie de página de la plantilla correctamente.